

BILANCIO SOCIALE

BILANCIO SOCIALE SECONDO LO STANDARD SA 8000

ev.	Data	Oggetto	Redatto da	Approvato da
00	12/09/2016	Prima emissione	RSA	PRES
01	10/02/2017	Integrazione opera	RSA	PRES
02	09/03/2018	Aggiornamento	RSA	PRES
03	24/08/2018	Aggiornamento	RSA	PRES
04	27/11/2018	Aggiornamento	RSA	PRES
05	05/08/2019	Aggiornamento	RSA	PRES
06	14/01/2020	Aggiornamento	RSA	PRES
07	19/12/2020	Aggiornamento	RSA	PRES
08	21/12/2021	Aggiornamento	RSA	PRES

1. PREMESSA

Il Bilancio SA 8000 si rivolge a tutti gli stakeholder (soci, fornitori, istituzioni, clienti, ecc.) e la sua diffusione è garantita attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito Web istituzionale e attraverso la sua distribuzione presso gli uffici della stessa.

2. PROFILO AZIENDALE

Idroltec S.a.s. è fornitore qualificato per il **Gruppo HERA**, per il quale **realizza impianti acqua, gas, fognature e teleriscaldamento**. Esegue opere infrastrutturali e lottizzazioni, oltre a rifacimenti, messa a norma e riconversione di impianti termoidraulici.

I principali processi produttivi dell'azienda sono:

- a) **Processo di Preventivazione/Gare:** comprende la fase di individuazione delle esigenze dei Committenti, l'analisi di fattibilità dei lavori ed il relativo preventivo di spesa.
- b) **Processo di Gestione degli acquisti:** comprende la valutazione dei nostri fornitori e il monitoraggio delle loro prestazioni nonché la gestione degli acquisti con il controllo al ricevimento dei materiali.
- c) **Processo di Gestione Cantiere:** comprende la realizzazione delle opere oggetto d'appalto specificatamente per i lavori di cui sopra.
- d) **Processo di Assistenza:** comprende la garanzia (servizi di assistenza effettuati gratuitamente entro i termini previsti dalla legislazione).

Opera. Il Mercato a cui il Consorzio si rivolge è prevalentemente quello relativo ai lavori pubblici, pur senza rinunciare a commesse nel settore privato. L'area di copertura geografica è quella della Provincia di Bologna e limitrofa e comunque in un raggio d'azione di 200 km. L'Organizzazione ha conseguito negli anni le certificazioni di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, inoltre è attestata ISO 14001 e ISO 45001 che lo rendono partner di sicura affidabilità nei comparti in cui opera. L'attività principale del Consorzio è quella di acquisire i lavori ed affidarli ai soci che provvedono alla realizzazione di quanto previsto dal contratto. L'attività del consorzio, non è limitata alla acquisizione dei lavori, ma anche alla gestione amministrativa dell'appalto, alla contabilizzazione dei lavori ed al controllo dell'esecuzione, nel rispetto delle specifiche contrattuali (Supervisione dei Lavori).

I principali processi produttivi del Consorzio sono:

- a) **Processo di acquisizione lavori ed affidamento ai soci:** comprende l'acquisizione mediante partecipazione a gare d'appalto pubbliche o mediante sviluppo preventivi ai privati, e successivo affidamento dei lavori ai Soci;
- b) **Processo di Pianificazione e Supervisione dei lavori:** comprende l'assistenza tecnico-amministrativa durante tutta la fase di realizzazione dei lavori acquisiti, nonché la supervisione tecnica atta ad accertare la conformità dei lavori ai requisiti contrattuali;

2.1. Certificazioni

La due aziende hanno ottenuto le seguenti certificazioni e abilitazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità.
- UNI EN ISO 14001:2015 Sistemi di gestione ambientale.
- UNI EN ISO 45001:2018 Sistemi di gestione della sicurezza e della Salute dei Lavoratori.
- SA8000:2014

per il seguente ambito di certificazione: costruzione di strade, acquedotti, gasdotti, fognature e teleriscaldamento (EA28)

3. LA POLITICA AZIENDALE

Idroltec S.a.s. e Opera ritengono di grande importanza l'aspetto sociale dell'impresa e della responsabilità che ne derivano. Per questo la società opera nell'ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori

Idroltec S.a.s. e Opera perseguono al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla Norma SA8000 (Social Accountability). È ferma convinzione dell'Organizzazione l'importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" e la sensibilizzazione della Direzione, dei fornitori, del personale dipendente e dei collaboratori esterni, al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti nella Norma SA8000 (SocialAccountability), impegnandosi a:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, casta, nascita, invalidità, genere, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età, tipo di rapporto contrattuale.
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale

Idroltec S.a.s., e Opera ritengono che tutto ciò possa contribuire in maniera decisiva a migliorare le condizioni generali di gestione e di valorizzazione del patrimonio umano e, a tale scopo, si impegna a far pervenire a tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, clienti, opinione pubblica, sindacati, autorità pubbliche ed ONG) un forte messaggio volto alla conoscenza, al rispetto e all'applicazione dei requisiti previsti dalla norma SA8000.

Obiettivi aziendali direttamente legati alla Responsabilità Sociale:

- Sviluppare partnership con i fornitori ai fini della crescita individuale, della tutela dei lavoratori e dell'impatto ambientale che le attività di entrambi creano;
- Raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione/informazione, un adeguato livello di competenza e responsabilità del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente e la normativa cogente, assicurando altresì una corretta comunicazione interna sui temi della Qualità - Ambiente e Sicurezza dei Lavoratori, volta a stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la politica aziendale, collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione Integrato;
- Trasparenza nei confronti degli enti locali e di controllo;
- Coinvolgere il personale dipendente nella individuazione di attività/progetti in tema di responsabilità sociale da finanziare;

- Garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo – nell’ambito delle riunioni di riesame della direzione – obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA8000. È volontà di *Idroltec S.a.s.* e *Opera* che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività;
- Mettere a punto un efficiente ed un efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all’organizzazione dell’azienda che a tutte le parti interessate di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

4. EFFICIENZA ED ADEGUATEZZA DEL SISTEMA DI GESTIONE SA8000

4.1. LAVORO INFANTILE

L’Organizzazione non utilizza né fornisce sostegno all’utilizzo di lavoro infantile. Ciò viene ribadito nella politica per la responsabilità Sociale di *Idroltec S.a.s.* e *Opera* e condiviso con tutto il personale.

La politica favorisce azioni di rimedio a favore di bambini per i quali si riscontra una situazione lavorativa che rientra nella definizione di lavoro infantile.

L’azienda riconosce comunque l’importanza de lavoro come modalità di sviluppo personale e professionale e, nel rispetto delle normative vigenti, offre ai giovani, in collaborazione con l’istituto tecnico Alberghetti di Imola e sulla base di piani di formazione condivisi con l’istituto stesso, la possibilità di svolgere stage e tirocini all’interno della propria struttura.

Nello specifico si riporta i grafici del personale dipendente suddiviso per fasce d’età.

ETA'	N. DIPENDENTI	% SUL TOTALE
18-29	3	11,20%
30-40	5	18,40%
41-55	16	59,20%
56-60	1	3,7%
61-65	2	7,40%
TOT	27	100%

27 dipendenti di cui
N. 3 donne
N. 24 uomini

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti
Attuare politiche societarie a favore dei bambini ed in contrasto con lo sfruttamento minorile (assenza di lavoratori minorenni)	Assunzione di personale maggiorenne	RSA	Obiettivo permanente

Obiettivo presente anche nel **Bilancio Sociale Rev.05 e 06** e mantenuto come obiettivo permanente ed ottemperato secondo quanto descritto.

4.2. LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

In merito a tale punto della norma l'Organizzazione non attua, né favorisce l'uso del lavoro forzato, né richiede al personale di consegnare "depositi" o documenti d'identità all'inizio del rapporto di lavoro. Inoltre è preciso impegno della direzione di adoperarsi affinché tutto il personale e le parti interessate siano sensibilizzate a rilevare tali casi ed a porre rimedio.

L'azienda offre a tutto il personale la possibilità di chiedere informazioni e chiarimenti sul proprio contratto, sulla retribuzione, sulla busta paga, direttamente all'ufficio amministrativo.

Tutti i lavoratori firmano per accettazione la lettera di assunzione.

LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO				
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Sensibilizzazione del personale e della dirigenza rispetto allo sfruttamento del lavoro obbligato	Svolgimento di 1 incontro formativo al personale per sensibilizzazione assenza lavoro obbligato	RSA	Programmato per Agosto 2022	
Sensibilizzazione del personale e della dirigenza rispetto allo sfruttamento del lavoro obbligato	Svolgimento di 1 incontro formativo al personale per sensibilizzazione assenza lavoro obbligato	RSA	Programmato per il Agosto 2022	

4.3. SALUTE E SICUREZZA

In merito a tale aspetto si sottolinea che viene portato avanti il programma di formazione e aggiornamento per i dipendenti. Inoltre la società opera secondo la norma ISO 45001.

Nell'anno 2019 si sono verificati 5 infortuni, per un totale di giorni 46. Per quanto concerne le malattie professionali, ad oggi ne risulta accettata solamente una con gradi di inabilità permanente pari a 10

Nel corso del 2019 sono stati effettuati i corsi di formazione e aggiornamento sulla sicurezza ai lavoratori previsti. A sottolineare l'importanza che *Idroltec S.a.s.* ripone nella formazione si riportano i dati relativi al numero di dipendenti formati nell'anno 2019 e delle ore di formazione in campo salute e sicurezza che sono state erogate.

IDROLTEC

Numero di lavoratori formati nell'anno 2021	27 su 30 dipendenti totali a Dicembre 2021
Numero di ore di formazione erogate	420 ore

L'azienda si impegna a fare una valutazione precisa delle tipologie di infortuni in sede di riesame comitato salute e sicurezza (come da verbale del comitato salute e sicurezza del 01/09/2021 e Aggiornamento situazione covid del 14/04/2020 in fase di aggiornamento)

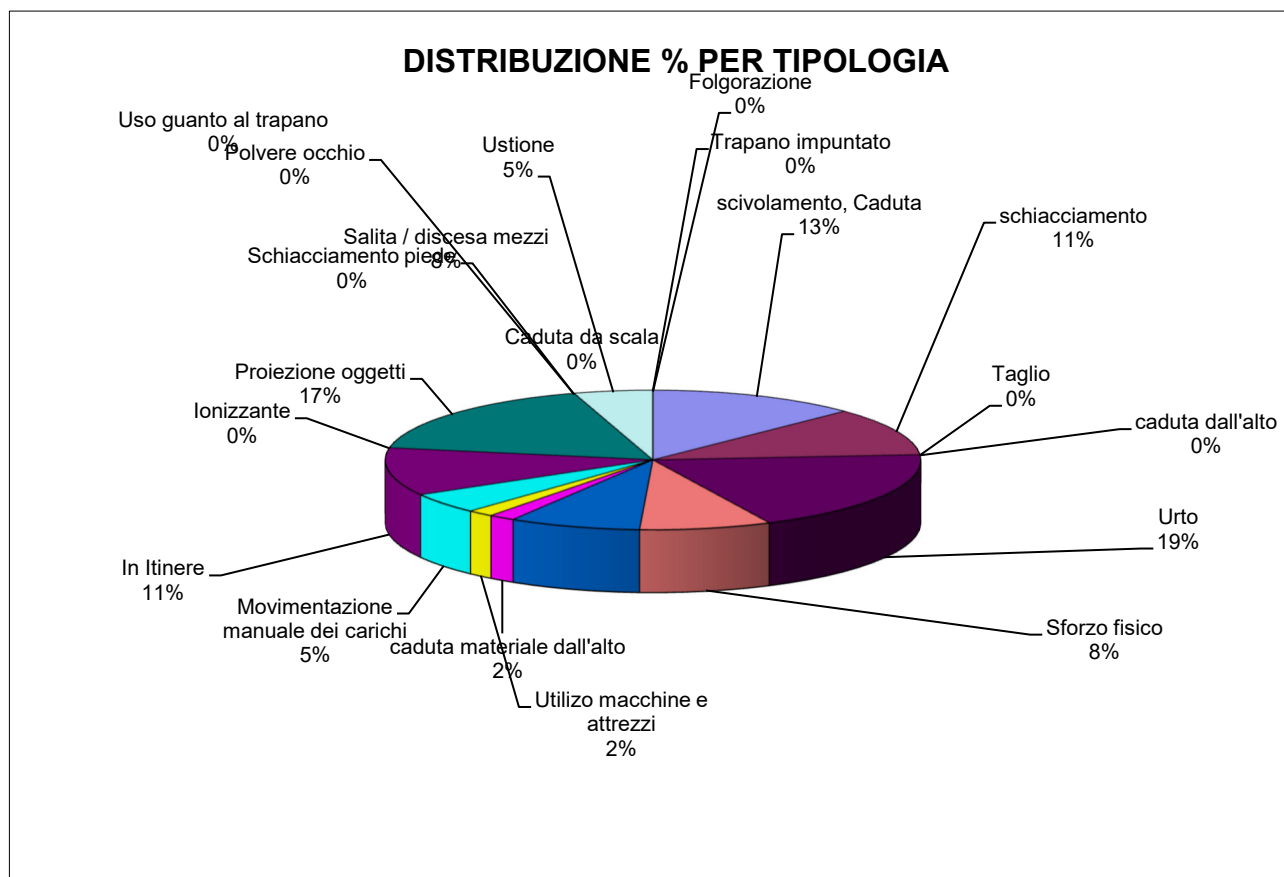
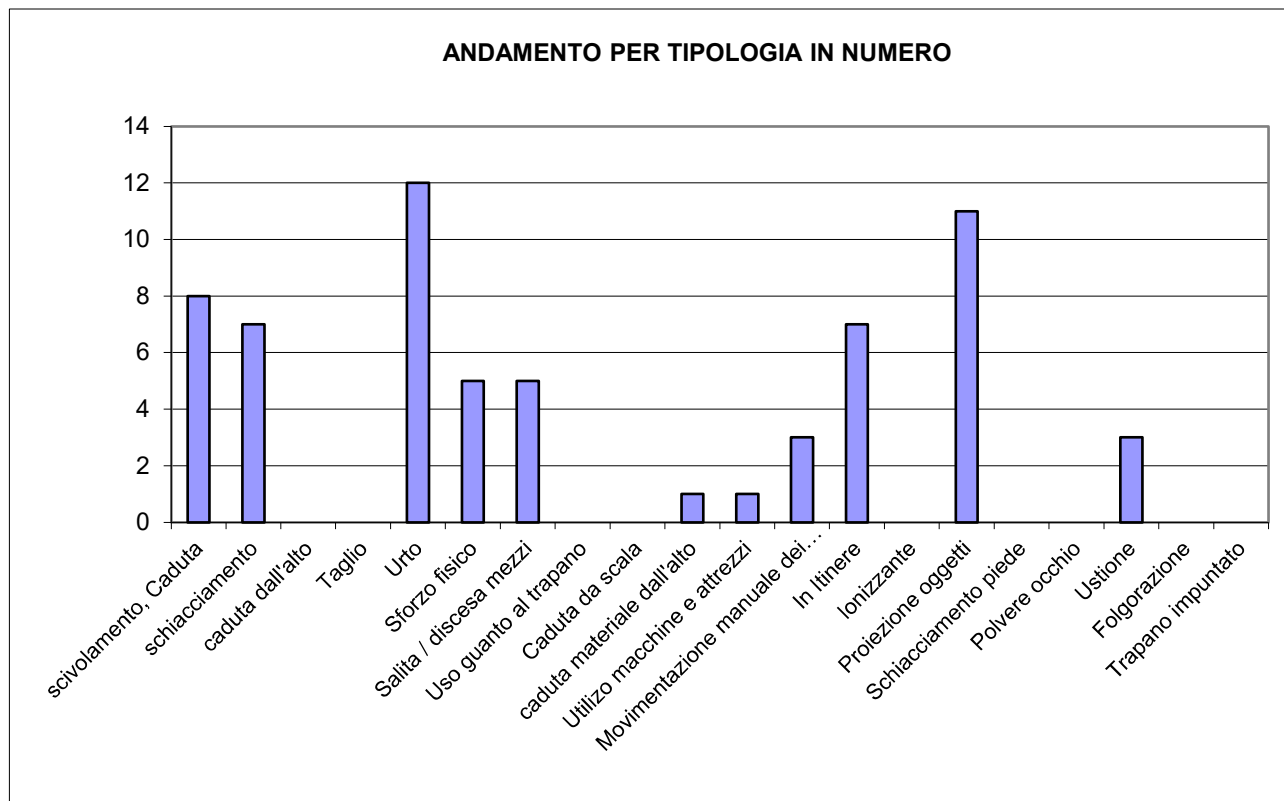
Idroltec S.a.s. e *Opera* continuano ad impegnarsi affinché gli infortuni non aumentino né di numero né di gravità mediante apposita formazione del personale e sensibilizzazione dello stesso.

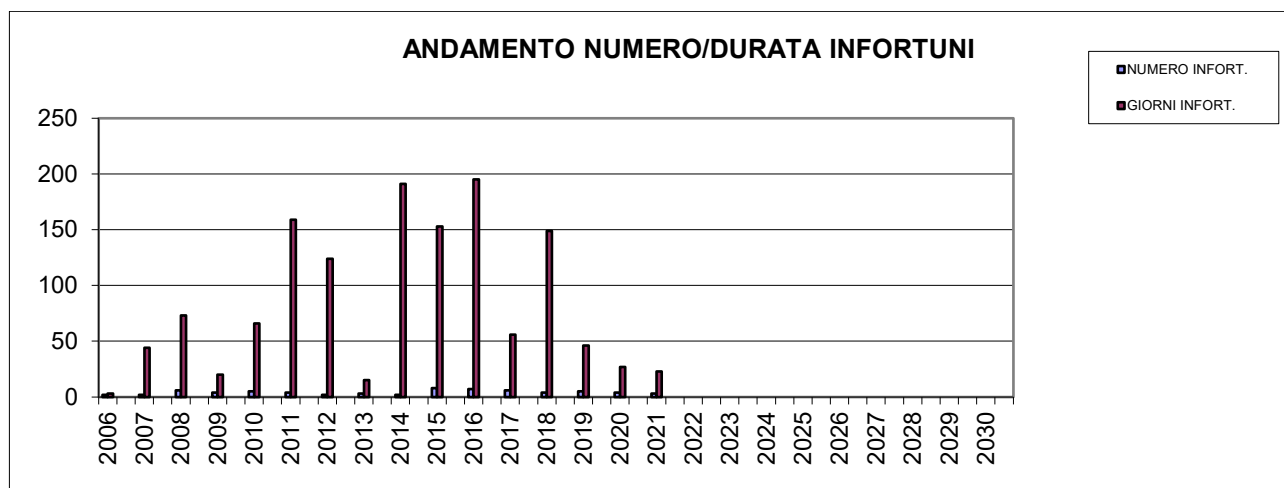
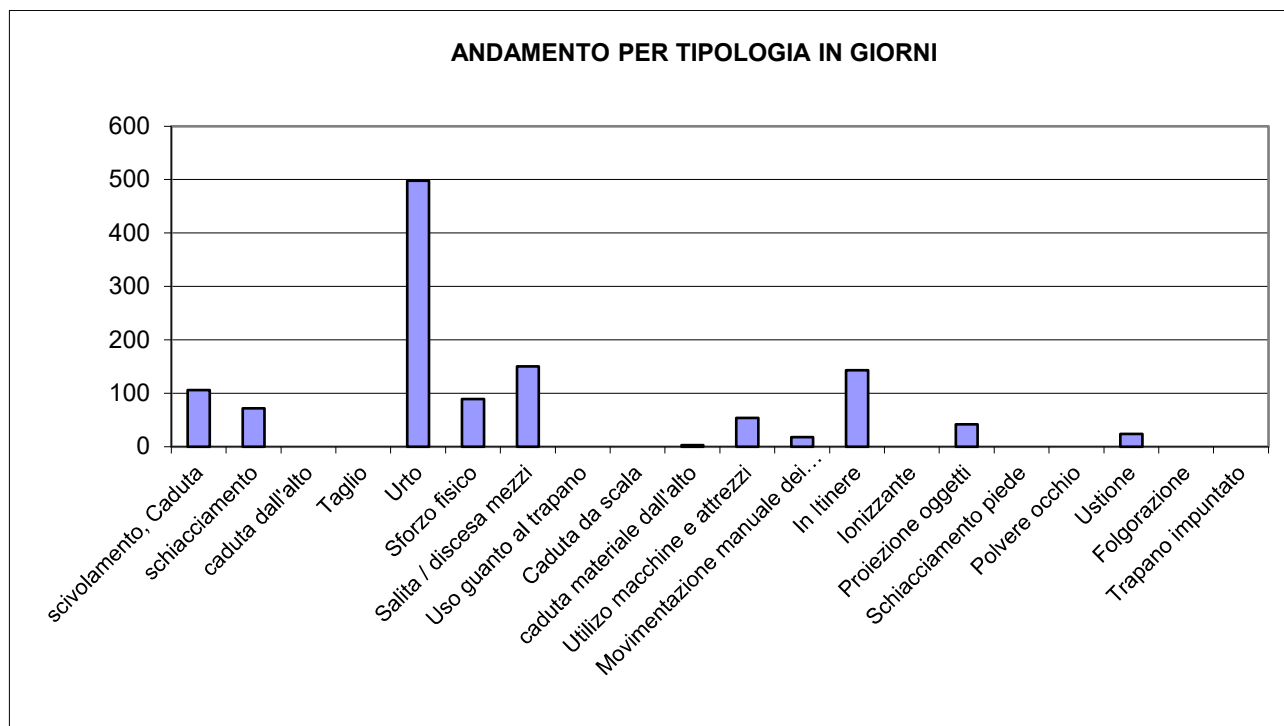
SALUTE E SICUREZZA				
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	esito
Miglioramento del sistema di gestione della sicurezza aziendale	Mantenere aggiornamento DVR	RSA	Dicembre 2022	DVR e rischi allegati aggiornati al 28/07/2021
Miglioramento del sistema di gestione della sicurezza aziendale	Passaggio alla certificazione alla ISO 45001:2018	RSA	Luglio 2021	Effettuato ad agosto 2021
Riduzione del numero di infortuni (Obiettivo: riduzione dei giorni di infortunio)	Programma di sensibilizzazione rispetto agli infortuni durante le previste formazioni in materia di salute e sicurezza. Almeno 1 sopralluogo da parte dell'RSPP	RSA	Dicembre 2022	21/06/2021 sopralluogo RSPP-Medico presson.1 cantiere e azienda

Rispetto agli obiettivi previsti nel **Bilancio Sociale Rev.07**, sotto riportati, l'esito degli stessi risulta positivo:

SALUTE E SICUREZZA				
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Miglioramento del sistema di gestione della sicurezza aziendale	Mantenere aggiornamento DVR e passaggio ad ISO 45001	RSA	Luglio 2021	Effettuato agosto 2021
Riduzione del numero di infortuni (obiettivo: riduzione dei giorni di infortunio)	Programmare almeno 1 incontro di Formazione e informazione in collaborazione con l'RSPP	RSA	Dicembre 2021	Sensibilizzazione dei dipendenti durante tutti i corsi sicurezza, ma assenza di un formale incontro "formazione/informazione con RSPP". Eseguito in data 21/06/2021 sopralluogo cantiere da parte dell'RSPP e del medico competente

Estratto Indici infortuni:





4.4. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

L'Organizzazione rispetta il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. In Idroltec c'è la Fillea a cui aderiscono i lavoratori che hanno come contratto aziendale quello dell'edilizia.

L'azienda garantisce inoltre che i rappresentanti del personale non siano soggetti a discriminazioni e che tali rappresentanti possano comunicare con i propri iscritti nel luogo di lavoro. Nel 2021 non si è registrato nessun reclamo in questo ambito, nessuna ora di sciopero ed è stato garantito il numero massimo di ore di assemblea.

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Favorire la libertà di associazione e il confronto societario interno	Prevedere almeno 2 riunioni annuali del personale	RSA	Dicembre 2022	per il 2021 Vi è stato un incontro informale riguardo alla legge di bilancio 2022

Rispetto all'obiettivo del **Bilancio Sociale Rev.07**:

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Favorire la libertà di associazione e il confronto societario interno	Prevedere almeno 2 riunioni annuali del personale	RSA	Tutto il 2021	Svolte 1 riunione nell'arco del 2021

4.5. DISCRIMINAZIONE

L'Organizzazione non attua né garantisce sostegno alla discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento in base ad etnia, ceto, origine territoriale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica. L'Organizzazione non interferisce con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica

In *Idroltec S.a.s.* e in *Opera* non sono permessi comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

DISCRIMINAZIONE				
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Sensibilizzazione del personale e della dirigenza rispetto all'individuazione di possibili casi di discriminazione, anche da parte de fornitori	Svolgimento di 1 incontro formativo al personale per sensibilizzazione in merito alla discriminazione	RSA	Dicembre 2022	Eseguito ad agosto 2021

4.6. PROCEDURE DISCIPLINARI

Nel 2020 non sono stati avviati procedimenti disciplinari

DISCRIMINAZIONE			
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti
Mantenere il numero dei procedimenti disciplinari al minimo e favorire soluzioni amichevoli dei contenziosi. (Mantenere nulli i provvedimenti disciplinari)	Prevedere confronti sistematici preventivi con il personale prima di avviare eventuali procedimenti disciplinari	RSA	Obiettivo permanente

Obiettivo presente anche nei precedenti bilanci sociali e mantenuto come obiettivo permanente ed ottemperato secondo quanto descritto.

4.7. ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro praticato in *Idroltec S.a.s.* e in *Opera* è conforme alle leggi vigenti; l'orario di lavoro è distribuito dal lunedì al venerdì con il sabato e la domenica considerati giorni festivi, eccetto per il personale con clausola di reperibilità, a cui potrebbe capitare di essere convocato durante il week end, ma a cui vengono garantite le 11 ore di riposo compensativo tra la fine di un turno e l'inizio dall'altro in conformità alle norme contrattuali.

In merito a tale punto l'Organizzazione rispetta i Contratti di categoria nel quale è stabilito sia l'orario settimanale lavorativo, sia la disciplina degli straordinari. La tipologia delle commesse in essere dall'organizzazione, soggette a repentine variazioni, rendono difficoltosa una gestione delle sedi di lavoro, per cui frequentemente al personale viene chiesto di effettuare trasferte.

Per limitare e prevenire che eventuali ore straordinarie superino le ore massime previste da contratto e per legge, l'amministrazione effettuerà un monitoraggio con controllo mensile atto a rilevare il numero di ore straordinarie effettuate. Nel caso le ore lavorate da un dipendente si avvicinassero ai predetti limiti, si provvederà a compensare le ore in più, con periodi di riposo nel mese successivo.

In merito ai giorni di ferie si adotterà un sistema di monitoraggio, finalizzato a tener sotto controllo i ratei, per salvaguardare la tutela psicofisica del lavoratore.

ORARIO DI LAVORO			
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti
Miglioramento del benessere psicofisico dei lavoratori	Nel corso del 2021 si continuerà a utilizzare il sistema di monitoraggio, finalizzato a tener sotto controllo i ratei di ferie e permessi e le ore di straordinario effettuate	RSA	Obiettivo permanente

Obiettivo presente anche nei precedenti Bilanci sociali e mantenuto come obiettivo permanente ed ottemperato secondo quanto descritto.

4.8. RETRIBUZIONE

In merito all'impegno affinché gli stipendi ed i compensi soddisfino sempre almeno i livelli minimi previsti dalla legge o dal contratto collettivo di riferimento e siano sempre sufficienti a soddisfare le esigenze di base del personale, si è verificato che per ogni attività espletata si applica il corrispondente contratto collettivo nazionale con i rispettivi rinnovi economici previsti. Il CCNNL applicato in azienda è: lavoratrici e lavoratori addetti all'industria metalmeccanica privata Solo per le attività da ufficio) e contratto Edilizia Industria per gli addetti al cantiere.

RETRIBUZIONE			
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti
Garantire la giusta remunerazione	Programmazione di consultazione con i lavoratori per cercare soluzioni e venire incontro particolari specifici. L'azienda da sempre la sua disponibilità per il prelevamento del TFR in caso di necessità anche al di fuori delle motivazioni per cui il consenso è obbligatorio	RSA	Obiettivo permanente

Obiettivo presente anche nei precedenti bilanci sociali e mantenuto come obiettivo permanente ed ottemperato secondo quanto descritto.

4.9. SISTEMA DI GESTIONE

4.9.1. Adeguatezza della politica per la responsabilità sociale

La politica per la responsabilità sociale è stata pubblicata sul sito web aziendale ed è resa disponibile sulla bacheca aziendale e nei singoli cantieri, così come il modulo reclami/suggerimenti. La politica è stata consegnata a tutti i dipendenti in allegato alla busta paga la prima volta e ai nuovi assunti; inoltre a tutti i lavoratori è stato distribuito un vademecum sulla SA8000 e i suoi principi; anche questo vademecum viene distribuito ai nuovi assunti (anche se temporanei).

4.9.2. Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale

L'Organizzazione ha provveduto a nominare il proprio Rappresentante della Gestione della Responsabilità, nella figura di *Simona Linguerrì* al fine di assicurare che i requisiti della norma vengano rispettati.

4.9.3. Rappresentante dei lavoratori per la responsabilità sociale

IL Sindacato riconosciuto ha indicato *Moretti Viviano* come Rappresentante dei lavoratori SA 8000, per facilitare la comunicazione con la Direzione sulle questioni relative ai requisiti della Responsabilità Sociale.

4.9.4. Riesame della direzione

L'azienda ha provveduto ad effettuare il riesame della Direzione nel mese di **12/05/2021**.

4.9.5. Addestramento, formazione e sensibilizzazione del personale

Sul lato della formazione e dello sviluppo delle competenze e delle professionalità dei propri collaboratori, l'Organizzazione ha in essere un sistema consolidato grazie all'implementazione del sistema di gestione qualità/ambiente/sicurezza. Ai nuovi dipendenti viene consegnato tutto il materiale informativo necessario e viene effettuato un corso di avvio al lavoro direttamente seguito dal RSPP. Sono tenuti monitorati tutti i corsi richiesti in materia di Salute e Sicurezza attraverso uno scadenario.

Annualmente vengono fatti degli aggiornamenti di gruppo o distribuito del materiale informativo secondo i vari settori di intervento.

In particolare in data 07/09/2021 è stata effettuata la riunione formativa a i dipendenti di Idroltec, in cui sono stati ribaditi i concetti fondamentali e gli obiettivi sopra descritti, verificato che tutti avessero preso visione del vademecum contenente i principi della responsabilità sociale ed effettuato un questionario di verifica della formazione, compilato e restituito al rappresentante SA8000 al fine di verificare l'efficacia del momento formativo.

È Previsto un ulteriore ripasso ad Agosto 2022.

FORMAZIONE				
Obiettivo	Azione	Responsabilità	Stato	Esito
Formazione di base e specifica continua ai vari addetti e verifica dell'efficacia formativa	Attività formativa pianificata durante tutto 2021	RSA	Obiettivo permanente	positivo
Formazione specifica in merito a Aggiornamento SA8000 con la finalità di sensibilizzazione sullo sfruttamento del lavoro obbligato e all'individuazione di possibili casi di discriminazione	Attività formativa	RSA	Dicembre 2022	Programmato ripasso per Agosto 2022

Formazione di base e specifica continua ai vari addetti e verifica dell'efficacia formativa: Obiettivo presente anche nei precedenti **Bilanci Sociali** e mantenuto come obiettivo permanente ed ottemperato secondo quanto descritto.

Formazione specifica in merito a Aggiornamento SA8000 con la finalità di sensibilizzazione sullo sfruttamento del lavoro obbligato e all'individuazione di possibili casi di discriminazione: Obiettivo presente anche nel **Bilancio Sociale Rev.06**, da svolgersi il ad **Agosto 2021** con relativo test e firma di presenza alla formazione. Tale obiettivo viene riportato ogni anno con la volontà di mantenere la sensibilizzazione dei lavoratori in merito a queste tematiche.

4.9.6. Fornitori

L'Organizzazione ha strutturato un sistema di selezione e qualifica, monitoraggio e sensibilizzazione dei propri fornitori chiedendo agli stessi di avere rispetto delle regole e degli impegni che la norma SA8000 richiede di soddisfare. Sono stati identificati i settori più critici relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale e verranno pianificate delle verifiche mirate presso alcuni fornitori al fine di controllare, in modo più diretto, la rispondenza ai requisiti SA8000.

Si rileva che il sistema di controllo e valutazione adottato risulta implementato circa i fornitori attuali con l'obiettivo di risultare sempre più strategico. Nel corso del 2020 è stata mantenuta l'attività di monitoraggio in merito al rientro dei questionari di valutazione e del codice di comportamento sottoscritto, nel quale è evidenziato l'impegno, da parte del fornitore, di rispettare i requisiti della Norma SA8000 e a rendersi disponibile per eventuali monitoraggi sul rispetto degli stessi da parte dell'organizzazione, pena l'esclusione dall'elenco fornitori.

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti
Qualificazione definitiva di tutti i fornitori	Nel corso del 2022 verranno valutati gli eventuali nuovi fornitori che dovessero essere attivati	RSA	Dicembre 2022

Esito rispetto al **Bilancio Sociale Rev.07**:

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Qualificazione definitiva di tutti i fornitori	Nel corso del 2021 verranno valutati gli eventuali nuovi fornitori che dovessero essere attivati	RSA	Dicembre 2021	2 nuovi fornitori valutati come qualificati

4.9.7. Risultati degli audit interni ed esterni SA8000

A seguito della verifica ispettiva interna del **18/01/2021** non è emersa nessuna non conformità. Nel corso dell'Audit effettuato dall'ente di certificazione in data **17/09/2021** è emersa una racc minore e un'osservazione a seguito del mancato aggiornamento del protocollo Covid, e di alcune schede di sicurezza non pervenute

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Riduzione delle non conformità e delle raccomandazioni	Privilegiare possibili azioni preventive prima degli audit	RSA	Tutto il 2022	

Rispetto al **Bilancio Sociale Rev.07**:

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Riduzione delle non conformità e delle raccomandazioni	Privilegiare possibili azioni preventive prima degli audit	RSA	Tutto il 2021	1 RAC minore e un'osservazione

4.9.8. Comunicazione

Idroltec S.a.s. e *Opera* hanno intrapreso e continueranno il processo di comunicazioni finalizzato ad informare tutti i lavoratori sulle funzioni del Rappresentante per la SA8000, anche mediante la consegna di un modello informativo (vademecum), a tutti i dipendenti.

Per quanto concerne la comunicazione con i fornitori, sono stati sollecitati e ricevuti i questionari di valutazione e l'impegno a rispettare i principi della SA8000, che sono stati valutati e inseriti nella valutazione e analisi dei fornitori.

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti
Miglioramento della comunicazione	Mantenimento dei documenti SA8000 aggiornato sul sito internet aziendale	RSA	Permanente

Obiettivo presente anche nel **Bilancio Sociale Rev. 07** e mantenuto come obiettivo permanente ed ottemperato secondo quanto descritto.

Rispetto al **Bilancio Sociale Rev.07**:

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti	Esito
Miglioramento della comunicazione	Pubblicazione Politica, Modulo di segnalazione ed estratto del Bilancio Sociale sul nuovo sito internet aziendale	RSA	Permanente	Positivo - tutti i documenti sono visionabili dal Sito Internet Aziendale <i>Idroltec e Opera</i>

5. IDENTIFICAZIONE STAKEHOLDERS

Di seguito sono stati individuati gli stakeholders aziendali, ovvero quei soggetti interni ed esterni all'azienda che hanno interesse di qualsiasi natura verso l'azienda stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc.

Partendo dall'analisi degli interlocutori aziendali più vicini all'azienda e più direttamente coinvolti nella vita aziendale, si sono individuate alcune categorie di stakeholder e per ciascuna di esse si sono identificati i soggetti coinvolti, gli argomenti più rilevanti per loro e le principali iniziative di ascolto, dialogo e coinvolgimento.

a) Stakeholders Interni

Soci/Dirigenti/Management

Partecipano attivamente allo sviluppo del sistema SA8000 sollecitando la diffusione dei principi fondamentali, sostenendo gli incontri periodici fra il personale, migliorando la scelta degli indicatori e l'analisi dei risultati.

Dipendenti

Idroltec S.a.s. considera i loro dipendenti come una risorsa strategica, attraverso lo sviluppo del sistema SA8000 intende:

- garantire il rispetto dei loro diritti;
- promuovere lo sviluppo professionale e personale

Ciò attraverso le seguenti azioni:

- formazione sui temi della Responsabilità Sociale;
- diffusione della politica aziendale sui temi di responsabilità sociale;
- rispetto dei contenuti del CCNL

Si specifica che, da marzo 2018 ad oggi, *Opera* non ha più alcun dipendente.

b) Stakeholders esterni

Fornitori

Idroltec S.a.s. considera i propri fornitori come partner, non solo per la realizzazione del servizio ma anche per quanto riguarda l'impatto sociale; per questo ha definito un piano di coinvolgimento dei fornitori critici attraverso la partecipazione di un numero sempre maggiore di fornitori al rispetto dei principi della norma SA8000 e loro sensibilizzazione sui temi della responsabilità sociale.

L'Organizzazione ha redatto una lettera di condivisione dei principi espressi nella Norma e adottati che i suoi fornitori devono accettare.

Clienti

Idroltec S.a.s. e *Opera* considerano i Clienti come l'elemento fondamentale del loro successo, lavorano per la loro attenzione all'ambiente, alla tutela della salute dei lavoratori in ogni fase ed al rispetto delle regole ispiratrici dello schema SA8000.

L'Organizzazione considera il cliente come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle sue esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e di fiducia.

I Clienti sono stati informati dell'adozione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000 attraverso l'invio di comunicazioni via E-Mail.

Dopo l'ottenimento della Certificazione, la Direzione ha provveduto alla comunicazione attraverso il sito Web istituzionale, dove sarà possibile reperire notizie in Home Page e avere maggiori dettagli documenti nella sezione certificazioni.

Istituzioni

L'atteggiamento aziendale nei confronti di tutte le istituzioni con cui interagisce è improntato alla trasparenza, al dialogo ed alla collaborazione. Le principali istituzioni presenti sul territorio con cui vi sussistono dei rapporti sono: Regione Emilia Romagna, Comune di Imola, ASL, Ispettorato del Lavoro, Vigili del Fuoco, INPS e INAIL, e Associazione di categoria

Saranno monitorate e gestite secondo specifica Istruzione operativa tutte le segnalazioni da parte delle istituzioni su citate.

Le Istituzioni saranno informate dell'adozione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000 attraverso il sito Web istituzionale, dove è possibile reperire notizie in Home Page e avere maggiori dettagli e documenti nella sezione certificazioni.

Le aspettative degli stakeholder esterni, seppur eterogenee e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti di *Idroltec S.a.s.* e *Opera* possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con una azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e continuamente dimostrata tramite il presente Bilancio SA8000.

Obiettivo	Azione	Responsabilità	Tempi previsti
Migliorare il canale di comunicazione e coinvolgere il maggior numero di parti interessate (Stakeholder)	Aggiornamento del bilancio SA8000 sul nuovo sito aziendale	RSA	Permanente

Obiettivo presente anche nel **Bilancio Sociale Rev. 07** e mantenuto come obiettivo permanente ed ottemperato secondo quanto descritto.

6. CONCLUSIONI

Questo bilancio è stato redatto dal Responsabile Sistema di Gestione SA8000:2014 in collaborazione con il Rappresentante SA8000 dei lavoratori, approvato dalla Direzione ed è reso disponibile alle parti interessate e reso pubblico, mediante la sua pubblicazione sull'Osservatorio SAW sulla Responsabilità Sociale dell'organizzazione e sarà a breve pubblicato sul sito internet aziendale.

Per qualsiasi chiarimento e informazione chiamare o scrivere a:

Tel.: +39 0542642594

Fax: +39 0542647553

Mail: simona.linguerri@idroltecsrl.com

Imola, lì 21/12/2021